

Widerrufsformular

Sie können Ihre Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückgeben.

Schritt 1: Bereiten Sie Ihre Ware vor.

Damit Ihre Rücksendung akzeptiert wird, vergewissern Sie sich, dass alle Artikel neu sind und sich in der Originalverpackung befinden und die Etiketten an den Artikeln angebracht sind. Verpacken Sie das/die Produkt(e) so, dass sie gut geschützt sind.

Wenn wir bei Erhalt Ihres Rücksendepakets feststellen, dass dies nicht der Fall ist, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen zusätzliche Kosten in Rechnung zu stellen.

Schritt 2: Füllen Sie das Formular aus.

Hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich den Vertrag über den Verkauf des/r unten aufgeführten Produkts/e widerrufe:

Bestellnummer:

Référence commande:

Bestellt am: Commandé le:

Erhalten am: Reçue:

--	--

E-Mail:

Name, Vorname, Anschrift: Nom/ Prénom/ Adresse

Gründe für die Rücksendung		
Quantité	Numéro d'article	Motif du retour (1-0)
Menge	Artikelnummer	Rücksendegrund (1-0)

Mögliche Gründe für eine Rücksendung (Grund wählen und zahl oben eintragen)

1. Falsches Produkt erhalten / <i>le produit reçu n'est pas le bon</i>	6. Falsche Farbe oder Variante / <i>mauvaise couleur ou variante</i>
2. Beschädigtes Produkt erhalten / <i>reçu un produit endommagé</i>	7. Verpackung ist beschädigt / <i>l'emballage est endommagé</i>
3. Produkt entspricht nicht der Beschreibung / <i>le produit ne correspond pas à la description</i>	8. Kompatibilitätsprobleme / <i>problème de compatibilité</i>
4. Produkt ist unvollständig / <i>le produit est incomplet</i>	9. Besseres Angebot gefunden / <i>trouvé une meilleure offre</i>
5. Qualität entspricht nicht den Erwartungen / <i>la qualité ne correspond pas aux attentes</i>	10. Nicht zufrieden mit dem Kauf / <i>pas satisfait de l'achat</i>

Schritt 3: Senden Sie das Formular per E-Mail an den Verbraucherservice und legen Sie es dem Paket bei.

Sie müssen uns Ihr Widerrufsformular zwingend per E-Mail an **info@debuyer.de** schicken. Legen Sie es am besten zusätzlich ins Paket. Warten Sie unsere Antwort per E-Mail ab, bevor Sie Ihr Paket versenden.

<p>Schritt 4: Schicken Sie Ihr Paket ab. Schick Sie das Paket an die folgende Adresse:</p> <p style="text-align: center;">Die Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden</p>	<p>De Buyer Industries Retour commande web 8 ZONE D'ACTIVITÉ LA CROISSETTE 88340 LE VAL-D'AJOL - Frankreich</p>
Datum:	Unterschrift des Verbrauchers: